

Privacy Policy.

Wie zijn we.

De bescherming van uw persoonsgegevens is van het grootste belang voor ECUPHAR NV. In dit privacybeleid beschrijven wij welke maatregelen worden genomen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de EU GDPR (European General Data Protection Regulation). Met deze toelichting willen wij u duidelijk informeren hoe wij binnen ECUPHAR NV omgaan met uw persoonsgegevens, welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarom ECUPHAR NV dit doet.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten die ECUPHAR NV aanbiedt, implementaties, adviesverlening, offerteaanvragen, informatieaanvragen en overeenkomsten.

ECUPHAR NV mercknaam onder ANIMAL CARE GROUP met maatschappelijke zetel te LEGEWEG 157 I, 8020 OOSTKAMP BELGIUM, Bedrijfs BTW nummer GB918442124 is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de verschillende processen en systemen die van toepassing zijn of in gebruik zijn binnen ECUPHAR NV.

Als verantwoordelijke voor de verwerking neemt ECUPHAR NV de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen zijn van toepassing op alle systemen, medewerkers en processen die de informatiesystemen van ECUPHAR NV vormen.

Welke persoonlijke gegevens we verzamelen

"Persoonsgegevens" betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

ECUPHAR NV verzamelt en verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u zelf aan ons hebt verstrekt via onze website of via andere communicatiekanalen. Dit omvat de volgende persoonsgegevens (is niet exhaustief)

- Persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer en taal.
- Zakelijke persoonsgegevens: bedrijfsnaam, adres, bedrijfsnummer, factuurgegevens, rechtsvorm.
- Elektronische identificatiegegevens: IP-adressen en cookies.
- Indirecte persoonsgegevens: inhoud van berichten en technische details.

De persoonlijke gegevens die we verzamelen zijn adequaat en relevant voor onze doeleinden. Wij beperken onze verzameling van uw persoonsgegevens tot het minimum dat nodig is voor de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken. ECUPHAR NV verzamelt noch verwerkt zogenaamde "gevoelige" persoonsgegevens zoals gegevens met betrekking tot bijvoorbeeld uw raciale of etnische afkomst, uw politieke, religieuze of filosofische overtuigingen, uw leven en/of seksuele geaardheid en uw gezondheid.

Mochten wij ooit genoodzaakt zijn deze gegevens te verwerken, dan zullen wij dit alleen doen met uw uitdrukkelijke toestemming en voor doeleinden die u vooraf duidelijk zijn gemaakt, of indien de verwerking ervan noodzakelijk is om ons gerechtvaardigd belang te doen gelden.

Waarom verzamelen we uw persoonlijke gegevens?

ECUPHAR NV heeft deze nodig, om standaard bedrijfsactiviteiten uit te voeren en om de gevraagde diensten uit te voeren.

In overeenstemming met de GDPR komt dit overeen met ofwel:

- legitiem belang,
- Contractuele overeenkomst,
- Wettelijke verplichting waaraan ECUPHAR NV moet voldoen,
- Toestemming, indien de verwerking hierop gebaseerd is.

Alle persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanvragen van een offerte
- Opstellen van een overeenkomst
- Facturatie
- Wanneer u een contactaanvraag indient via onze website
- Wanneer u contact met ons opneemt via telefoon, mail, ...
- Service en ondersteuning aan uw bedrijf en medewerkers
- Opleiding en training
- Bij inschrijving op nieuwsbrieven
- Tevredenheidsonderzoek

Hoe we uw gegevens verzamelen.

Dit kan op verschillende niet-limitatieve manieren, waaronder:

- Persoonlijk/telefonisch/mailcontact
- Acties via onze sociale media
- Netwerkevenementen

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

De gegevens worden bewaard zolang als nodig is om onze diensten te leveren en zolang onze overeenkomst actief is. Na beëindiging van onze samenwerking worden de gegevens nog 10 jaar bewaard.

Bovendien kunt u als betrokkene verzoeken om uw gegevens eerder te verwijderen, zonder de wettelijke bewaartermijn te schenden, en bij het oplossen van geschillen.

Houd er rekening mee dat we niet alle gegevens kunnen verwijderen.

Met wie delen wij uw gegevens

Op geen enkel moment verkoopt of verhuurt ECUPHAR NV uw gegevens aan personen of bedrijven die geen deel uitmaken van ECUPHAR NV.

Indien ECUPHAR NV een beroep doet op een externe verwerker (leveranciers, partners, onderaannemers, enz.), zal ECUPHAR NV er steeds voor zorgen dat de gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt. De externe verwerker zal altijd contractueel gebonden zijn aan ECUPHAR NV. De verwerker zal uw persoonsgegevens dus nooit op eigen initiatief mogen gebruiken.

ECUPHAR NV deelt uw persoonsgegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- U geeft ons hiervoor schriftelijk toestemming,
- We zijn wettelijk verplicht om dit te doen,
- Ze worden opgevraagd in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

Minimale gegevens

De persoonlijke gegevens die we verzamelen zijn adequaat en relevant voor onze doeleinden. We beperken onze verzameling van uw persoonlijke gegevens tot het minimum dat nodig is voor de doeleinden waarvoor we de persoonlijke gegevens verwerken.

Automatische verwerking en profilering

De verwerking van uw persoonlijke gegevens omvat geen profilering en we onderwerpen uw persoonlijke gegevens niet aan geautomatiseerde beslissingen.

Hoe beveiligen we uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Daarom hebben wij de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

ECUPHAR NV stelt alles in het werk om zijn netwerk grondig te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang en om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en zakelijke gegevens van zijn gebruikers te handhaven.

Organisatorisch hebben we een privacybeleid en duidelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Ook zijn de nodige processen en procedures aanwezig om dit beleid optimaal te implementeren en op te volgen.

Wat zijn je rechten en hoe kun je ze gebruiken?

Als betrokkenen heb je verschillende rechten, deze staan vermeld in de GDPR en omvatten:

- Recht op toegang en inspectie:
 - Je hebt het recht om op elk gewenst moment meer te weten te komen over je persoonlijke gegevens. Gratis, evenals het gebruik dat wij maken van uw persoonlijke gegevens.
- Recht op rectificatie, verwijdering en beperking:

- U hebt altijd het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren of aan te vullen. Bovendien kunt u vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Alleen als ECUPHAR NV deze persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de doeleinden waarvoor we ze in eerste instantie hebben verzameld.
- Indien wettelijke verplichtingen, administratieve en gerechtelijke bevelen ons verbieden om uw persoonsgegevens te wissen, kunnen wij niet aan uw verzoek voldoen. Indien nodig wordt u hiervan op de hoogte gebracht.
- U kunt ons ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Recht van bezwaar:
 - U hebt altijd het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing. In dat geval hoeft u geen reden op te geven.
- Recht op gratis gegevensoverdracht:
 - U hebt het recht om uw persoonsgegevens die door ECUPHAR NV worden verwerkt in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of over te dragen aan andere verwerkingsverantwoordelijken.
- Recht om uw toestemming in te trekken:
 - Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, hebt u het recht om die toestemming in te trekken.
 - Deze toestemming kan op elk moment, zonder rechtvaardiging en kosteloos worden ingetrokken. Bijvoorbeeld door te klikken op de afmeldlink die voor dit doel onderaan elk promotioneel e-mailbericht staat.
 - Merk op dat niet al deze rechten zomaar kunnen worden ingeroepen. Bij een eventuele weigering zal ECUPHAR NV altijd motiveren waarom wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen.

Bovendien kunt u gebruik maken van uw rechten door contact met ons op te nemen via e-mail - privacy@ecuphar.com

Van deze rechten kan kosteloos gebruik worden gemaakt door een duidelijk verzoek in te dienen via ons bovenstaande e-mailadres. Daarin vermeld je op welk recht je een beroep wilt doen, met de nodige uitleg en hoe we contact met je kunnen opnemen.

Wij zullen je verzoek binnen 72 uur bevestigen. Wij zullen alles in het werk stellen om u de gevraagde persoonsgegevens binnen een maand te verstrekken. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als we deze termijn verlengen, brengen we u daarvan tijdig op de hoogte.

Waar kunt u terecht als u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan?

ECUPHAR NV heeft een DPO. Wij doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens correct te behandelen. Als u echter niet tevreden bent over onze manier van werken, of als u vragen hebt voor onze DPO, kunt u altijd contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres - privacy@ecuphar.com

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens (AP): [Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Hoe om te gaan met wijzigingen in ons Privacybeleid:

Deze verklaring kan door ECUPHAR NV naar eigen goeddunken worden gewijzigd of aangevuld. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.